SERVICIUDAD E.S.P.

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos SSPP - NUIR 1-6617000-2

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 "Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos", informa a sus usuarios los indicadores de gestión correspondiente al año 2022.

DATOS GENERALES

	2021	2022
Frecuencia de recolección	2 veces por semana	2 veces por semana
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	3.99	4.05
Área de intención de cobertura (AIC)	15,93 Km^2	15.93 Km^2
Cobertura real en su AIC	11,77 Km^2	11.77 Km2
Costo unitario del metro cubico de agua	1,864.49	2,087.65
Costo unitario del metro cúbico vertido	1,305.10	1,432.21
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica	No Aplica
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	100,833.25	116,817.42
Costo unitario por disposición final	40,115.19	41,948.04
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario
Producción promedio de residuos sólidos *mes	3,939.92	3,510.13
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	- Planta de Empocabal (Rio Campoalegrito). - Planta Villasantana (Rio Otún)	- Planta de Empocabal (Rio Campoalegrito). - Planta Villasantana (Rio Otún)

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR TIPO DE USO Y SERVICIO. A DICIEMBRE DE 2022

TIPO DE USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO		
RESIDENCIAL			RESIDENCIAL	PP	GP
ESTRATO 1	4,383	5,893	6,370		
ESTRATO 2	15,081	20,297	22,440		
ESTRATO 3	30,794	31,294	31,073		
ESTRATO 4	10,530	10,504	9,466		
SUBTOTAL	60,788	67,988	69,349		
COMERCIAL	2,860	3,016		3,515	461
INDUSTRIAL	117	121		62	51
OFICIAL	80	94		43	51
ESPECIAL	95	113		106	6
PROVISIONAL	736	760		1,640	1
TEMPORAL	19	1		14	4
TOTAL	64,695	72,093			75,303

SUBSIDIOS 2022

USO	SERVICIO			
	ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
RESIDENCIAL	1	- 283,120,353	- 301,156,569	- 424,340,022
	2	- 916,433,799	- 911,800,753	- 1,087,559,994
	3	-		-
SUBTOTAL SUBSIDIOS		- 1,199,554,152	- 1,212,957,322	- 1,511,900,016
TOTAL SUBSIDIOS				- 3,924,411,490

CONTRIBUCIONES 2022

		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
COMERCIAL	1	605,246,250	452,562,992	874,137,018
INDUSTRIAL	1	165,459,881	94,225,418	4,060,167
TEMPORAL	1	-	-	-
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES		770,706,131	546,788,410	878,197,185
TOTAL CONTRIBUCIONES				2,195,691,726

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO

TARIFA SERVICIO	2021		2022		VARIACION	
	Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	Cargo Variable
ACUEDUCTO	6,736.10	1,864.49	7,517.40	2,087.65	11.60%	11.97%
ALCANTARILLADO	3,988.53	1,305.10	4,451.14	1,432.21	11.60%	9.74%
ASEO	9,036.51	149,053.82	9,721.93	169,216.17	7.59%	13.53%

VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2022

ESTRATO / SECTOR	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
RESIDENCIAL			
Bajo-Bajo (1)	1,066,701,642	967,053,640	828,888,425
Bajo (2)	4,387,503,047	3,914,651,509	3,392,573,438
Medio-Bajo (3)	9,884,613,992	6,421,916,091	6,133,928,220
Medio (4)	3,397,040,673	2,115,756,713	1,986,354,625
Total Residencial	18,735,859,354	13,419,377,953	12,341,744,708
COMERCIAL	2,109,390,240	1,542,343,517	2,457,301,235
INDUSTRIAL	47,218,707	38,112,307	60,929,086
OFICIAL	787,740,308	460,056,452	177,441,003
ESPECIAL	335,176,055	266,778,241	104,981,147
PROVISIONAL	317,973,404	168,833,080	218,231,886
TEMPORAL	53,205,048	818,323	14,255,008
TOTAL	22,386,563,116	15,896,319,873	15,374,884,073

INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2021	Logro Dic-2022
Cobertura del Servicio	%	73.37%	73.37%
Eficiencia del recaudo	%	98.54%	99.29%
Ejecución de inversiones	% promedio	77.07%	
Continuidad del Servicio	%	99.53%	99.63%
Cobertura de medición	%	98.92%	98.82%
Indice de Agua No Contabilizada	%	43.08%	41.37%

INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO

INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2021	Logro Dic-2022
Cobertura del Servicio	%	82.00%	81.72%
Eficiencia del recaudo	%	97.50%	95.92%
Ejecución de inversiones	%	91.49%	

INFORMACION DEL SERVICIO DE ASEO

INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2021	Logro Dic-2022
Cobertura del Servicio	%	88.01%	85.42%
Eficiencia del recaudo	%	96.31%	97.96%
Ejecución de inversiones	%	99.00%	
Continuidad del servicio de aseo	%	100.00%	100.00%

NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS 2022

Formuladas	Atendidas
3,057	3,057

CONEXIÓNES SOLICITADAS Y ATENDIDAS EN 2022

SERVICIO	Recibidas	Atendidas	Solicitudes No Aprobadas
Acueducto	2,756	2,471	285
Alcantarillado	2,756	2,339	417
Aseo	2,756	2,347	409

CALIDAD DE AGUA PROMEDIO 2022

	Parámetro	
Turbiedad	<2.0	1.420%
Coliformes	Aceptibilidad 0	0
Color	<15.0	5.000%

No. DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE AÑO 2022

RESIDENCIAL	
Bajo-Bajo (1)	4,274
Bajo (2)	14,881
Medio-Bajo (3)	30,413
Medio (4)	10,417
Total Residencial	59,985
COMERCIAL	2,754
INDUSTRIAL	95
OFICIAL	113
ESPECIAL	78
PROVISIONAL	705
TEMPORAL	18
GRAN TOTAL	3,763
Total Medidores Acued	63,748

CONSUMO PROMEDIO MES POR SECTOR Y ESTRATO SERVICIO DE ACUEDUCTO

SECTOR	2022
RESIDENCIAL	M^3 Suscriptor
Bajo-Bajo (1)	9
Bajo (2)	10
Medio-Bajo (3)	10
Medio (4)	10
Promedio Residencial	10
COMERCIAL	18
INDUSTRIAL	221
OFICIAL	172
ESPECIAL	17
PROVISIONAL	14
TEMPORAL	100

TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO 2022

Hora Día	0.081
Minuto Día	4.863